



De domeinen en standaarden - versie 2020

De domeinen binnen het Kwaliteitsnetwerk De Borg zijn gebaseerd op het visiedocument van De Borg:

- Cliënt en zijn systeem
- Behandeling
- Personeel
- Veiligheid en risicomanagement

Ieder domein is zo opgebouwd dat informatie uit drie onderdelen samenkomt in het domein:

- de krachten en uitdagingen die tijdens de reviewdagen naar voren zijn gekomen;
- de scores op de standaarden (op vijfpuntsschaal, van 1 tot en met 5) die door de instelling zelf zijn ingevuld tijdens de zelfreview;
- en de eventuele aanvullende telinformatie, gebaseerd op de bouwstenen van het Kwaliteitskader VGN.

De standaarden in alle vier de domeinen zijn ambitieus gesteld zodat op geen enkel domein voor 100% alle De Borg-instellingen voldoen. De doelstelling is dat er voor de instellingen voldoende mogelijkheid moet bestaan om binnen de standaarden door te groeien.

Samen met een ervaringsdeskundige zijn de standaarden uit de domeinen vertaald tot begrijpelijke standaarden voor cliënten in de vorm van vragen.

Standaarden

Domein 1. Cliënt en zijn systeem

Standaard 1 . Voor en tijdens de behandeling wordt er informatie over het (behandel)proces verstrekt aan de cliënt, om het welbevinden van de cliënt te verhogen. De informatie is afgestemd op het niveau van de cliënt.

Standaard 2. Het netwerk wordt betrokken bij de behandeling, mits cliënt hiervoor toestemming geeft, en zij leveren een bijdrage aan het behandelproces en de nazorg.

Standaard 3. Er is een warme overdracht van de cliënt richting de vervolgzorg of vervolgstap, vanwege de kwetsbaarheid van de doelgroep.

Standaard 4. De cliënt is gesprekspartner in het vormgeven en evalueren van de behandeling.

Domein 2. Behandeling

Standaard 1. De cliënt heeft zicht op zijn eigen behandelproces, heeft invloed daarop en zijn verantwoordelijkheid wordt gestimuleerd.

Standaard 2. Er wordt concreet aan de motivatie van de cliënt gewerkt om zijn commitment voor de behandeling te vergroten.

Standaard 3. Er wordt bij de behandeling gebruik gemaakt van behandelprogramma's (van De Borg) die voor de doelgroep zijn aangepast en er is specifiek aandacht voor generalisatie naar de dagelijkse praktijk.

Standaard 4. Er wordt vanuit een holistische benadering gekeken naar de cliënt. De behandeling en begeleiding zijn daarmee gericht op de cliënt als totale persoon, in de context.

Domein 3. Personeel

Standaard 1. Er is een cultuur waarin mensen elkaar om feedback vragen, elkaar durven aan te spreken en van elkaar leren. De organisatie faciliteert het gesprek hierover.

Standaard 2. Er is een op de doelgroep afgestemde kwalitatief en kwantitatief goede bezetting om de veiligheid en de afgesproken behandeling te waarborgen.

Standaard 3. Er is aandacht voor en ruimte om te werken aan vakmanschap.

Standaard 4. Ervaringsdeskundigheid/ervaringsdeskundigen worden ingezet in de behandeling.

Domein 4. Veiligheid en risicomanagement

Standaard 1. Het signaleringsplan is up-to-date en het behandelteam en de cliënt werken ermee.

Standaard 2. De behandeldoelen in het behandelplan zijn aantoonbaar gekoppeld aan de risicotaxatie/risico-inschatting inclusief de beschermende factoren.

Standaard 3. Risicotaxaties en risico-inschattingen worden in multidisciplinair verband afgenomen en verwerkt, ook begeleiders en cliënten vallen binnen dit multidisciplinaire team.

Standaard 4. De voorwaarden die gepaard gaan met het gebruik van internet, smartphones, camera's, sociale media et cetera worden waar mogelijk in samenspraak met de cliënt inzichtelijk gemaakt en gehanteerd.

Cliëntenstandaarden

Bij iedere standaard kon een score worden gegeven en daarnaast was de toelichting erg belangrijk.

De scores die konden worden gekozen:

<input type="checkbox"/> 1. Voldoet niet	<input type="checkbox"/> 2. Voldoet niet tot voldoet deels	<input type="checkbox"/> 3. Voldoet deels	<input type="checkbox"/> 4. Voldoet deels tot voldoet	<input type="checkbox"/> 5. Voldoet
--	--	---	---	-------------------------------------

Domein 1. Cliënt en zijn systeem

1. Wist je van te voren toen je in behandeling ging wat je behandeling inhield?

2. Wordt je familie, verzorger of verwante betrokken bij jouw behandeling?

3. Heb jij genoeg te zeggen over je behandeling? Mag jij hierin meedenken?

Domein 2. Behandeling

1. Vind jij dat de therapieën jou goed helpen?

Denk bijvoorbeeld aan de volgende behandelmodules:

- Grip op Agressie
- Rots in de branding
- Sterker dan de kick
- Weet wat je kan
- Helpers en Helden

2. Vind jij dat het personeel goed met je omgaat?

Domein 3. Personeel

1. Voel jij je veilig bij je begeleiders als er iets is gebeurd op de groep?

2. Vind jij dat er genoeg personeel in dienst is waarbij je terecht kan?

Domein 4. Veiligheid

1. Is er samen met jou een risicotaxatie gemaakt?

2. Voel jij je veilig op de groep (klinisch) / bij je behandelteam (ambulant)?

3. Hoe wordt jouw signaleringsplan gebruikt?

4. Hoe wordt er bij jullie medicatie gegeven? Heb jij weleens medicatie onder toezicht moeten nemen en wat vond je hiervan?